MINISTERE DE LA FEMME, DE LA SOLIDARITE NATIONALE, DE LA FAMILLE ET DE L'ACTION HUMANITAIRE



BURKINA FASO

Unité – Progrès -Justice

SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION GENERALE DES ETUDES ET DES STATISTIQUES SECTORIELLES

Termes de références pour le recrutement d'un Bureau d'Études en vue de la réalisation d'une étude diagnostique du système d'information statistique (SIS)

Décembre 2020

1. Contexte et justification

Des statistiques fiables1 sont le reflet de la réalité au quotidien. Elles constituent une composante essentielle de la planification du développement. En l'absence d'une telle information, les efforts déployés pour planifier la croissance et le bien être à venir de la population ne peuvent s'ancrer dans la réalité et sont nécessairement incomplets. Leur utilisation lors des phases de conception mais aussi de mise en œuvre des cadres d'action politique des structures sectorielles témoignent leur importance. Elles permettent également de suivre et de pouvoir mesurer les progrès accomplis vers l'atteinte des objectifs des référentiels de développement tels que le budget programme, le Plan national de développement économique et social (PNDES) et les Objectifs de développement durable (ODD).

Si le rôle prépondérant des statistiques n'est plus à démontrer, cependant se pose la question de la fiabilité, de la complétude, de l'exhaustivité, de la pertinence et de la disponibilité des données en temps réel. Ce souci préoccupe le Ministère de la femme, de la solidarité nationale, de la famille et de l'action humanitaire (MFSNFAH) dont l'intervention porte sur des problématiques complexes. Ce département utilise des concepts évolutifs, coordonne les interventions des acteurs multiples dans un contexte où chaque acteur dans son domaine attache du prix à une plus grande lisibilité de son action à travers la collecte et la publication des données.

Afin de rendre compte des efforts du MFSNFAH pour l'amélioration des conditions de vie des populations en général et des groupes sociaux spécifiques vulnérables en particulier, un système d'information statistique basé sur une collecte administrative des informations est mis en place. Les données collectées sont centralisées dans une base Access puis traitées et servent à la production des annuaires statistiques et tableaux de bord du ministère. Toutefois, le système d'information statistique du Ministère se renforce et s'enrichit de nouvelles expériences avec la création d'outils digitaux sur les questions spécifiques notamment la protection de l'enfant. Grâce à l'accompagnement des Partenaires techniques et financiers (PTF), le ministère dispose de plateformes en ligne pour la collecte de données telles que le CPIMS+Primero sur la gestion des cas, Kobotoolbox sur la traite des personnes, Case Data sur les enfants en mobilité, etc.

Notons qu'une base de données sur les personnes handicapées est disponible. En plus de ces expériences, le ministère envisage avec l'appui des PTF la création d'une base de données sur les Violences basées sur le genre (VBG) et sur l'excision.

Au regard de la demande croissante des besoins en données, du processus de digitalisation des outils dans certains domaines, de la diversité et la multiplicité des bases de données créées ou en réflexion, le système d'information statistique du Ministère est amené à tenir compte de ces évolutions et pour plus d'efficacité et de cohérence à se stabiliser pour disposer d'une base intégrée avec un schéma de collecte, de production et de diffusion de données correspondant à la vision du système

2

¹ Le rôle de la statistique dans le développement mondial p3

statistique national à l'image du Ministère en charge de l'éducation et celui de la santé. Les structures du ministère ainsi que les partenaires devraient évoluer vers cette vision à travers une démarche commune qui est de parvenir à une base de données unique, dont le format, le contenu, l'administration et l'exploitation sont à définir dans une démarche participative.

Pour disposer d'un système performant de collecte, de traitement, d'analyse et de diffusion de données, le MFSNFAH envisage le recrutement d'un consultant à l'effet de conduire une étude diagnostique du système d'information statistique (SIS). Cette étude diagnostique devra faire une analyse du système, de sa vitalité, de son adaptabilité et du dynamisme des acteurs d'une part et d'autre part, pourrait aussi relever les difficultés dans les sources de données, la cohérence entre ces différentes informations et l'utilisation des concepts et la définition des indicateurs.

2. Objectifs de l'étude

2.1 Objectif général

L'objectif général est de faire un diagnostic du système d'information statistique (SIS) du MFSNFAH.

2.2 Objectifs spécifiques

De façon spécifique, l'étude a pour objectif :

- de faire un diagnostic exhaustif de la disponibilité et des besoins de données et d'indicateurs des structures du Ministère de la Femme de la Solidarité Nationale, de la Famille et de l'Action Humanitaire (MFSNFAH) ainsi que l'ensemble des structures intervenant dans les différents domaines du ministère:
- Faire un état des lieux du dispositif institutionnel du SIS ;
- d'analyser les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces du dispositif institutionnel dans sa structure actuelle, la coordination des acteurs et des interventions dans les différents champs du ministère;
- d'identifier les besoins en ressources humaines, matérielles et financières indispensables à la gestion de la base de données informatisée ;
- d'identifier les actions d'amélioration en matière de collecte de données, de traitement, d'analyse et de diffusion des informations ;
- d'identifier les besoins de renforcement des capacités techniques des acteurs qui seront impliqués dans la mise en place de la base de données ;
- d'élaborer une feuille de route pour la mise en place de la base de données intégrée assortis d'un budget;
- Formuler des recommandations pertinentes pour orienter le développement de la base de données informatisée.

3. Méthodologie

Cette étude doit être réalisée selon une approche méthodologique participative et itérative exigeant la concertation et l'implication effective des différents acteurs du SIS tant au niveau central que déconcentré. Pour cela, un comité technique de suivi (CTS) est mis en place pour suivre et encadrer le travail du consultant à différentes étapes. Les différentes étapes suivantes s'avèrent nécessaires :

- √ le cadrage de l'étude avec le CTS ;
- $\sqrt{\ }$ la validation des outils de collecte et de la méthodologie par le CTS ;
- $\sqrt{\ }$ le suivi de la collecte des données auprès des différents acteurs du SIS;
- $\sqrt{\ }$ la pré validation du rapport provisoire de diagnostic par le CTS ;
- $\sqrt{\ }$ la validation du rapport de diagnostic par le CTS;
- √ la validation d'une feuille de route finale assortie de budget pour l'élaboration de la base de données intégrée.

4. Mandat du consultant

Pour atteindre les objectifs ci-dessus indiqués, le consultant sera chargé d'effectuer les tâches suivantes :

- $\sqrt{\ }$ proposition d'une méthodologie et d'un plan de travail pour la conduite de l'étude;
- √ proposition des outils de collecte et d'analyse des données ;
- √ collecte de données auprès des différents acteurs tant au niveau central que déconcentré:
- $\sqrt{}$ traitement et analyse des données collectées selon la méthodologie convenue ;
- $\sqrt{}$ élaboration du rapport selon le canevas arrêté de commun accord ;
- $\sqrt{}$ participation et animation d'ateliers de restitution et de validation ;
- $\sqrt{}$ élaboration du rapport final d'analyse diagnostique ;
- √ élaboration d'une feuille de route assortie d'un budget pour la création de la base. Cette feuille de route doit prendre en compte l'harmonisation des outils, le développement de la plateforme, la formation des acteurs pour la phase pilote et la mise à l'échelle de la plateforme, acquisition d'équipement et de la logistique nécessaires à la production, à la diffusion et à l'utilisation de l'information statistique de qualité au niveau de tous les services du SIS, suivi-évaluation et supervision, diffusion de l'information statistique et le lancement de la base de données intégrée ;
- √ remettre à la DGESS la version finale de la base de données de l'étude diagnostique.

5. Résultats attendus et livrables

Le tableau suivant présente un sommaire des résultats attendus et des livrables prévus :

Résultats attendus	 le diagnostic exhaustif de la disponibilité et des besoins de données et d'indicateurs des structures du Ministère ainsi que celles intervenant dans les différents domaines est fait; l'état des lieux du dispositif institutionnel du SIS est établi; les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces du dispositif institutionnel dans sa structure actuelle, la coordination des acteurs et des interventions dans les différents champs du ministère sont analysées; les besoins en ressources humaines, matérielles et financières indispensables à la gestion de la base de données informatisée sont évalués; les actions d'amélioration en matière de collecte de données, de traitement, d'analyse et de diffusion des informations sont définies; les besoins de renforcement des capacités techniques des acteurs qui seront impliqués dans la mise en place de la base de données sont identifiés; une feuille de route pour la mise en place de la base de données intégrée assortis d'un budget est élaborée; Des recommandations pertinentes pour orienter le développement de la base de données informatisée sont formulées.
Livrables	 un rapport de démarrage incluant la méthodologie détaillée et les outils de collecte; un rapport diagnostic assorti de recommandations pertinentes; une feuille de route assortie de budget pour la mise en place de la base intégrée; la base de données de l'étude diagnostique.

6. Durée de la mission (niveau d'effort)

Les résultats de l'étude devront être transmis au comité technique de suivi dans un délai de quarante (40) jours ouvrables à compter de la date de signature du contrat d'exécution.

7. Modalité de consultation

L'étude sera menée par un bureau d'étude comprenant au moins deux Consultants ayant des expertises complémentaires.

8. Profil des consultants

8.1. Profil du Consultant principal

- Etre titulaire d'un Bac+4 minimum en statistique, économie, démographie ou tout autre diplôme équivalent ;
- Avoir une expérience solide en collecte et analyse de données
- Avoir une expérience en développement web ou mobile ;
- Avoir un minimum de cinq ans d'expériences dans l'élaboration et la mise en œuvre de systèmes de gestion de données, suivi et évaluation, dans un programme de développement avec une expérience dans le domaine de l'action sociale (atout);
- Sens de l'organisation, capacité à effectuer plusieurs tâches et à prioriser les tâches :
- Avoir une expérience pertinente dans la conduite des études diagnostiques
- Avoir une expérience avérée dans l'appui institutionnel dans le domaine des systèmes d'informations statistiques ;
- Avoir de solides compétences en informatique, développement et utilisation de base de données, en suivi & évaluation et en analyse de données incluant Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, les logiciels d'analyse statistique (tels que STATA, EpiInfo, SPSS, delphi, etc);
- Maîtriser (oral et écrit) le français ;
- Avoir une expérience de travail au niveau régional serait un atout pour la présente étude :
- Avoir une connaissance de DHIS2 serait un atout.

8.2. Profil du Consultant associé

- Être titulaire au moins d'un diplôme Bac+4 minimum en informatique, statistique, économie, démographie ou tout autre diplôme équivalent ;
- Avoir une très solide expérience en développement de base de données ;
- Avoir une expérience en collecte et analyse de données ;
- Avoir une expérience en conception des outils de collecte mobile (Kobotoolbox, ODK collect CSPRO etc.);
- Avoir un minimum de trois ans d'expériences dans l'élaboration et la mise en œuvre de systèmes de gestion de données, suivi et évaluation, dans un programme de développement avec une expérience dans le domaine de l'action sociale (atout);
- Avoir une expérience pertinente dans la conduite des études diagnostiques
- Avoir une expérience avérée dans l'appui institutionnel dans le domaine des systèmes d'informations statistiques ;
- Avoir de solides compétences en informatique, développement et utilisation de base de données, en suivi & évaluation et en analyse de données incluant Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, les logiciels d'analyse statistique (tels que STATA, EpiInfo, SPSS, delphi, etc);
- Maîtriser (oral et écrit) le français ;
- Avoir une expérience de travail au niveau régional serait un atout pour la présente étude;
- Avoir une connaissance de DHIS2 serait un atout.

9. Processus de recrutement

Le processus de recrutement se fera suivant les procédures de l'UNFPA.