

**CAHIER DES CHARGES POUR LA CONCEPTION ET  
LA MISE EN PLACE DE LA PLATEFORME JEUNE  
« Q.G. JEUNES »**



*Décembre 2016*

*Drissa Zongo*

*Consultant informatique*

# Table des matières

<b>1</b>	<b>PRESENTATION DU PROJET</b>	<b>5</b>
1.1	Le contexte du projet	5
1.2	Cible de la plateforme	5
1.3	Objectif de la plateforme	6
1.4	Présentation de la plateforme	6
<b>2</b>	<b>DESCRIPTION DE LA PLATEFORME</b>	<b>7</b>
2.1	Brève présentation fonctionnelle de la plateforme	7
2.1.1	<i>La plateforme web centrale</i>	7
2.1.2	<i>Autres outils et canaux de communication : Les services associés</i>	8
2.1.3	<i>Les points d'accès internet</i>	8
2.1.4	<i>Schéma global des services de la plateforme</i>	9
2.2	Bref aperçu du fonctionnement de la plateforme	10
2.2.1	<i>Attraction et maintien des jeunes sur la plateforme</i>	10
2.2.2	<i>Fonctionnement global de la plateforme</i>	10
2.2.3	<i>L'approvisionnement de la plateforme en contenu</i>	10
2.2.4	<i>Enrôlement/inscription des jeunes</i>	10
2.3	Comité de pilotage	11
2.4	Etapes de mise en œuvre de la plateforme :	11
<b>3</b>	<b>DESCRIPTION FONCTIONNELLE DE LA PLATEFORME WEB</b>	<b>12</b>
3.1	Une messagerie interactive " Discutons "	12
3.1.1	<i>Le Forum d'échanges entre les jeunes</i>	12
3.1.2	<i>La messagerie personnalisée</i>	13
3.2	Un quizz	13
3.2.1	<i>Caractéristiques</i>	13
3.2.2	<i>Objectif pédagogique/thèmes</i>	14
3.2.3	<i>Motivation du joueur</i>	15
3.2.4	<i>Détail opérationnel</i>	15
3.3	Mini encyclopédie " Dico Jeunes "	16
3.3.1	<i>Description conceptuelle d'une notion de SRAJ</i>	16
3.3.2	<i>Les thèmes</i>	16
3.3.3	<i>Critères de recherche</i>	16
3.3.4	<i>Orientation technologique : Mise à jour de l'encyclopédie</i>	17
3.4	Histoires basées sur des modèles " Ils nous inspirent "	17
3.4.1	<i>Présentation et contenu de la page</i>	17
3.4.2	<i>Formats des histoires</i>	18
3.5	Mini vidéos " Mes vidéos "	18
3.5.1	<i>Nature des vidéos</i>	18

3.5.2	<i>Description conceptuelle d'une mini-vidéo</i> .....	18
3.5.3	<i>Critères de recherche</i> .....	19
3.5.4	<i>Méthode d'implémentation et téléchargement</i> .....	19
3.5.5	<i>Format et qualité des vidéos</i> .....	19
3.6	Annuaire des services " Info service" .....	19
3.6.1	<i>Description conceptuelle d'un centre de services de SRAJ</i> .....	19
3.6.2	<i>Méthode de mise en œuvre et critères de recherche</i> .....	20
3.6.3	<i>Orientation technologique : Mise à jour</i> .....	20
3.7	Trucs et astuces .....	20
3.7.1	<i>Les thèmes abordés</i> .....	20
3.7.2	<i>Format des trucs et astuces</i> .....	21
3.8	Opportunités jeunes.....	21
3.9	Newsletter.....	21
3.10	Contenu/cours élaboré sur la SRAJ "Cours santé sexuelle" .....	22
3.11	FAQ - Foire aux questions "Aide" .....	22
<b>4</b>	<b>DESCRIPTION FONCTIONNELLE DES SERVICES ASSOCIES</b> .....	<b>23</b>
4.1	Réseaux sociaux .....	23
4.1.1	<i>Facebook</i> .....	23
4.1.2	<i>Twitter</i> .....	24
4.1.3	<i>WhatsApp</i> .....	25
4.2	Application Android.....	25
4.3	Téléphonie : SMS- Messagerie vocale (IVR)- .....	26
4.3.1	<i>Le service SMS</i> .....	26
4.3.2	<i>La messagerie vocal (IVR)</i> .....	26
4.4	Chatbot facebook.....	27
4.5	Chaine Youtube .....	28
<b>5</b>	<b>LES BORNES DE CONNEXION WIFI</b> .....	<b>28</b>
5.1	Choix des zones .....	28
5.2	Installation et configuration des points d'accès .....	28
5.3	Fonctionnement .....	28
<b>6</b>	<b>SPECIFICATIONS TECHNIQUES</b> .....	<b>29</b>
6.1	Fonctions utilitaires .....	29
6.1.1	<i>Gestion des utilisateurs/acteurs</i> .....	29
6.1.2	<i>Accès à la plateforme</i> .....	29
6.1.3	<i>Gestion des statistiques</i> .....	30
6.1.4	<i>Impression /téléchargement du contenu - PDF</i> .....	30
6.1.5	<i>Message à la une</i> .....	31
6.1.6	<i>Tableau de bord- Dashboard</i> .....	31
6.2	Sécurité : le protocole HTTPS & Captcha .....	32

6.2.1	<i>Le protocole HTTPS</i> .....	32
6.2.2	<i>Le Captcha</i> .....	32
6.3	Outil de développement de la plateforme .....	32
6.4	Administration et Mises à jour de la plateforme .....	32
6.5	Le contenu de la plateforme .....	33
6.6	Charte graphique et ergonomie: Orientation .....	33
6.6.1	<i>Charte graphique</i> .....	34
6.6.2	<i>Design</i> .....	34
6.6.3	<i>Maquette</i> .....	34
6.7	Contraintes technico-fonctionnelles : standards et normes .....	34
6.7.1	<i>Respect des normes et des standards</i> .....	34
6.7.2	<i>Contraintes non fonctionnelles</i> .....	35
6.8	Contraintes réglementaires.....	36
6.8.1	<i>Propriété intellectuelle</i> .....	36
6.8.2	<i>Mise en conformité avec les obligations de la CIL (Commission de l'Informatique et des Libertés)</i> .....	36
6.8.3	<i>Éléments attendus en fin de développement</i> .....	36
6.9	Hébergement .....	36
6.10	Réception de la solution .....	36
6.11	Support et maintenance corrective et évolutive .....	37
6.12	Modalités de transfert de compétence.....	37
6.13	Dépôt du nom de domaine .....	38
6.14	Référencement .....	38
6.15	Processus de développement .....	38
6.16	Assurance qualité .....	39
<b>7</b>	<b>PRESTATION ATTENDUE</b> .....	<b>39</b>
7.1	L'étendue de la prestation .....	39
7.2	La prestation attendue .....	40
7.3	Livrables Attendus .....	41
7.4	Le développement des contenus.....	41
<b>8</b>	<b>RECRUTEMENT DU DEVELOPPEUR</b> .....	<b>41</b>
8.1	Profil du développeur.....	41
8.2	Le cadre de la réponse .....	42
8.2.1	<i>Offre technique</i> .....	42
8.2.2	<i>Proposition financière</i> .....	43

# 1 PRESENTATION DU PROJET

## 1.1 Le contexte du projet

Le Burkina Faso a une population très jeune : les 10-24 ans constituent près du tiers de la population, soit un effectif de 6 076 053 en 2015 selon les projections démographiques de l'INSD. Cet effectif constitue en lui-même un défi pour le pays en termes de droits et d'accès à des services essentiels et de développement de leur potentiel économique et social. La satisfaction de ces besoins et droits nécessite des investissements importants pour accroître leurs capacités à participer pleinement et de manière qualitative au développement social et économique du pays.

La fécondité des adolescentes et jeunes est très élevée dans le pays. Selon l'Enquête Démographique et de Santé (EDS IV) de 2010, le pourcentage des adolescentes de 15 à 19 ans ayant déjà commencé leur vie féconde (ont eu une naissance vivante ou enceinte d'un premier enfant) était de 23,8% pour l'ensemble du pays avec une prépondérance en milieu rural (29,2%) par rapport aux villes (12,6%). L'âge au premier rapport sexuel est un déterminant important de la fécondité en général et de celle des adolescent(e)s et des jeunes en particulier. La proportion des adolescent(e)s de 15 à 19 ans qui ont eu leur premier rapport sexuel avant l'âge de 15 ans était de 7,7% (EDS IV).

En raison de l'accès limité ou inexistant aux services et aux informations en matière de santé sexuelle et de la reproduction de haute qualité et confidentiels, notamment la contraception, les conséquences immédiates de la précocité des rapports sexuels non protégés chez les jeunes et les adolescentes sont les grossesses précoces et non désirées, les avortements clandestins, les IST et le VIH/SIDA.

Pour faire face à cette situation, et dans le cadre de la mise en œuvre de son programme pays, l'UNFPA en partenariat avec le Royaume de Belgique a conçu un projet qui va faciliter l'intégration et les synergies entre les différents domaines des services, et relier l'offre de services de Santé sexuelle et de la reproduction aux opportunités offertes par les technologies de l'information et de la communication. Ce projet a été conçu avec les principales parties prenantes, notamment les ministères en charge de la santé, de la famille, de la jeunesse et de l'éducation. Le projet place la satisfaction des droits et besoins des adolescent(e)s et jeunes en matière de santé sexuelle et de la reproduction au cœur de ses préoccupations. Il se propose de mettre en place une plateforme interactive basée principalement sur le téléphone mobile et Internet.

## 1.2 Cible de la plateforme

Les adolescente(s) et les jeunes du Burkina Faso constituent la cible de la plateforme. Cependant, dans un premier temps, la plateforme sera mise en place à destination des jeunes de Tenkodogo et Fada N'gourma qui bénéficieront de la totalité des services de la plateforme.

La plateforme sera libre d'accès pour tous les jeunes, mais le wifi gratuit ne sera disponible que dans ces deux localités.

### **1.3 Objectif de la plateforme**

L'objectif de la plateforme est d'améliorer l'accès des adolescentes et jeunes aux compétences de vies, à l'information et aux services de santé sexuelle et de la reproduction de qualité.

### **1.4 Présentation de la plateforme**

La plateforme est centrée sur la Santé sexuelle et de la Reproduction des Adolescent(e)s et Jeunes afin de motiver ce groupe à l'adoption de comportements favorables à leur santé. Elle se basera sur un mécanisme à travers lequel les adolescent(e)s et jeunes seront connectés pour disposer gratuitement d'informations, de conseils et d'accompagnement visant la réduction des grossesses non désirées et l'infection au VIH et IST ainsi que le développement de leurs capacités. La plateforme sera positionnée au sein du ministère de l'éducation nationale et de l'alphabétisation et sera gérée par une organisation non gouvernementale.

Le fondement de la plateforme est d'offrir aux jeunes et adolescent(e)s, un outil facile à utiliser, interactif et discret, c'est-à-dire adapté à leurs besoins et aspirations. La plateforme se basera sur l'utilisation de la connexion Internet, de Smartphone et de téléphone mobile. Dans un premier temps, un dispositif d'accès gratuit à internet par des wifi libres sera mis en place dans les villes de Tenkodogo et de Fada N'gourma. Cela permettra aux jeunes de ces deux localités d'accéder gratuitement à la plateforme pour avoir des informations sur la Santé Sexuelle et de la Reproduction des Adolescents et Jeunes (SRAJ).

Les adolescents et jeunes bénéficieront de crédits gratuits de connexion wifi après un temps d'interaction sur la plateforme. En effet, c'est l'utilisation de la plateforme qui permet de disposer un certain temps de connexion leur permettant de se connecter à Internet. Cette technique, outre la mise à disposition d'information sur la SRAJ, contribuera à améliorer l'accès des jeunes à Internet et à la connaissance de manière générale.

En dehors de ces deux villes, les adolescents et jeunes des autres localités du pays pourront utiliser la plateforme et auront accès aux mêmes informations à la seule condition qu'ils ne disposeront pas de wifi gratuit<sup>1</sup>. Les services complémentaires (sms, messagerie vocale), ne nécessitant pas de connexion internet seront utilisés de la même manière par tous les jeunes du Burkina.

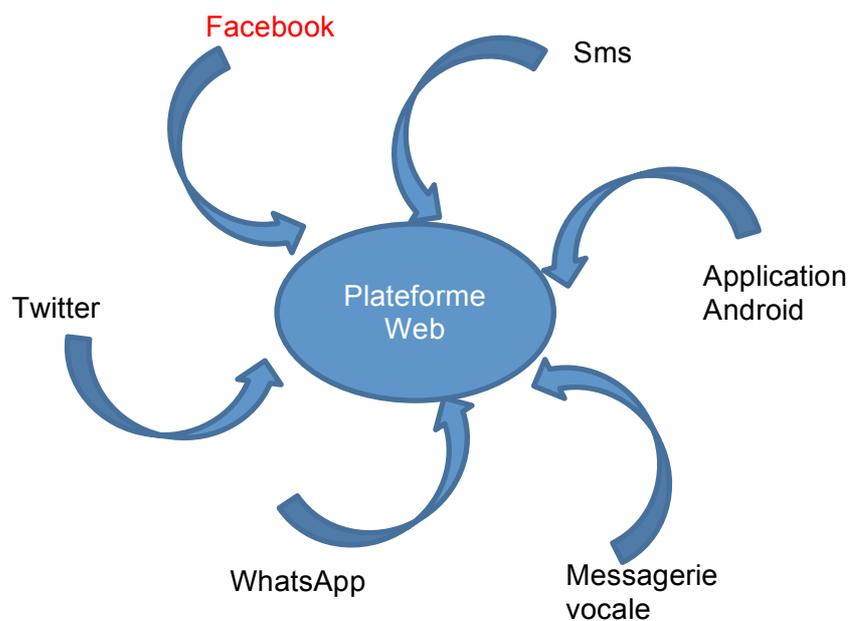
Par la suite, des stratégies appropriées seront développées pour un accès gratuit de la plateforme à tous les adolescents et jeunes au plan national. En complément à cette plateforme, des services associés seront mis en place pour renforcer l'accès des adolescent(e)s et jeunes des villes de Fada N'Gourma et Tenkodogo à un service complet de santé sexuelle et de la reproduction y compris l'accès à la contraception moderne.

## 2 DESCRIPTION DE LA PLATEFORME

### 2.1 Brève présentation fonctionnelle de la plateforme

L'idée de la plateforme jeune consiste à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour toucher et motiver les jeunes à adopter un comportement favorables à leur santé. C'est une plateforme multiservice qui utilise plusieurs outils multimédia (internet, réseaux sociaux, sms, messagerie vocale) pour atteindre sa cible.

Sur le plan opérationnel, elle sera constituée d'une plateforme web centrale autour de laquelle gravitent plusieurs outils et canaux de communication : Réseaux sociaux, Application android, sms, messagerie vocale.



#### 2.1.1 La plateforme web centrale

C'est une plateforme web (un site web) complète qui offre un ensemble d'informations et de services liés à la SRAJ. C'est une véritable source d'information et de formation des adolescents et des jeunes sur la SRAJ à travers plusieurs outils : Quizz, Annuaire des centres, Modèles, Mini encyclopédie, Cours SRAJ, Trucs et Astuces, Vidéos, Messagerie interactive, Newsletter, Opportunités pour jeunes.

### *2.1.2 Autres outils et canaux de communication : Les services associés*

Les adolescent(e)s et les jeunes, principale cible du projet, sont très présents sur les réseaux sociaux et utilisent souvent des applications Smartphone. Ceux qui n'ont pas accès à internet disposent au moins en général d'un téléphone portable simple. Pour toucher la totalité de ces jeunes, la plateforme a intégré des services complémentaires : **Application android, Facebook, Twittter, Sms, messagerie vocale, whatApps.**

Ils sont utilisés non seulement pour informer directement les jeunes mais aussi et surtout pour les ramener vers la plateforme web centrale qui dispose de la totalité des services leur permettant de s'informer et d'apprendre sur la SRAJ.

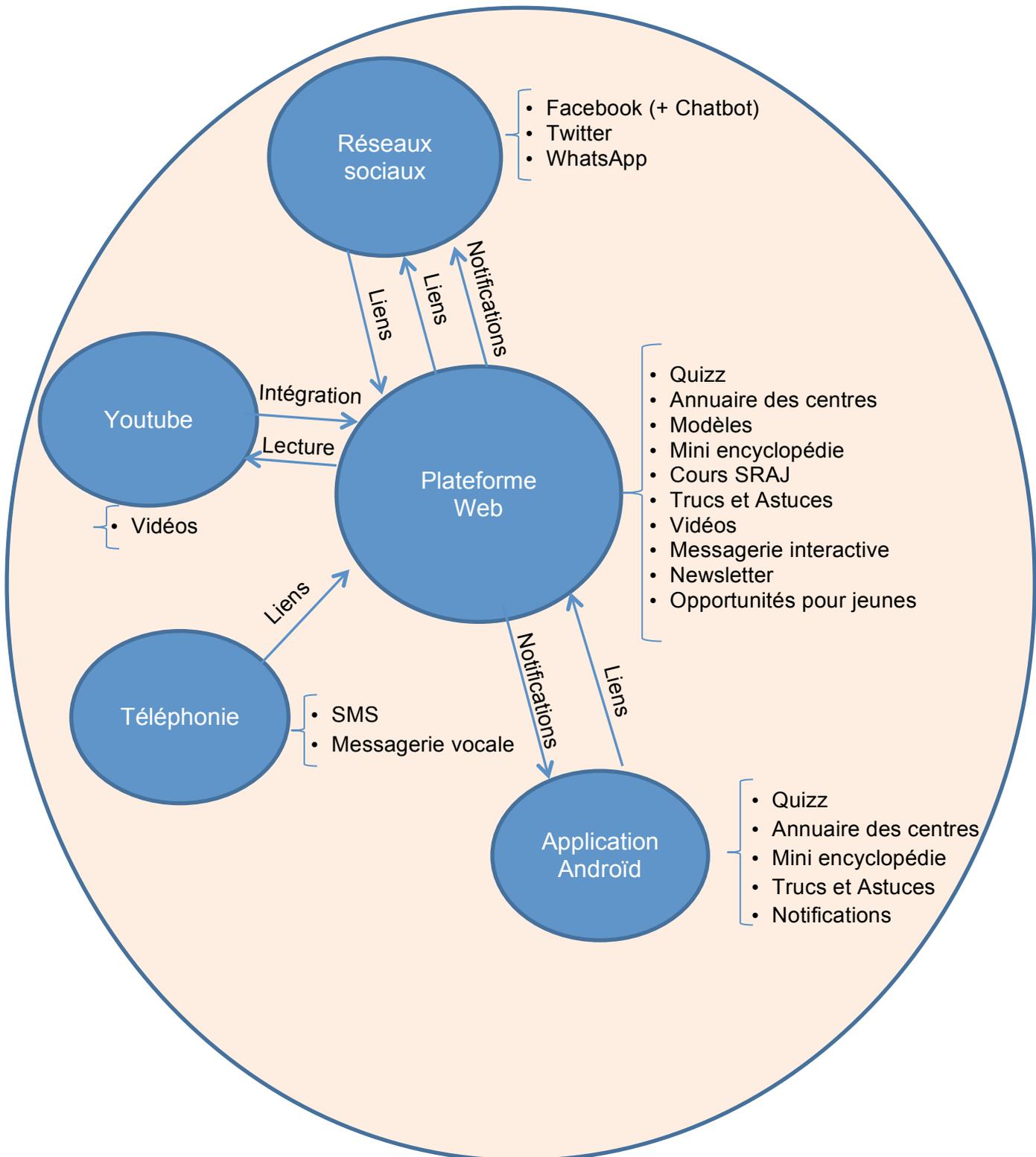
### *2.1.3 Les points d'accès internet*

L'accès à la plateforme sera garanti par un dispositif de wifi libre dans les villes de Tenkodogo et de Fada N'gourma. Des points d'accès internet seront installés dans ces deux localités et les jeunes pourront accéder gratuitement à la plateforme pour avoir des informations sur la Santé sexuelle et de la Reproduction des Adolescents et Jeunes (SRAJ). Les jeunes des autres localités pourront avoir accès à la plateforme, à condition d'avoir leur propre connexion internet<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Concerne les services nécessitant une connexion internet.

## 2.1.4 Schéma global des services de la plateforme



## **2.2 Bref aperçu du fonctionnement de la plateforme**

### *2.2.1 Attraction et maintien des jeunes sur la plateforme.*

Un site web, quand bien même il est ergonomique, convivial et avec un contenu utile ne peut pas toujours assurer une attraction continue et un maintien des internautes. Pour captiver les jeunes, le contenu de la plateforme sera régulièrement renouvelé ; mis à jour. En plus, un mécanisme sera mis en place à travers les services associés pour toujours ramener les jeunes sur la plateforme.

### *2.2.2 Fonctionnement global de la plateforme*

Pour véritablement intéresser et toucher les jeunes, il faut mettre en place un système de fonctionnement dans lequel le jeune est au centre et la plateforme vient périodiquement à lui par au moins un des outils TIC mis en place (facebook, whatsApp, Sms, messagerie vocale, twitter, Android, youtube) pour le ramener sur la plateforme web d'information et d'apprentissage.

Une fois qu'un jeune est dans la base de données, des actions périodiques à travers les différents canaux seront faites afin de l'attirer vers la plateforme web. Chaque nouvelle publication peut faire l'objet d'une notification des jeunes.

### *2.2.3 L'approvisionnement de la plateforme en contenu*

La mise en ligne du contenu de la plateforme sera progressive et continue. Chaque service est développé avec un ensemble de contenu permettant déjà aux jeunes d'apprendre sur la SRAJ. Au fur et à mesure, la plateforme est régulièrement et périodiquement mise à jour par de nouveaux contenus. Cela permet à la plateforme d'avoir une vie véritablement active et de créer l'attraction continue des jeunes autour d'elle. Chaque nouveau contenu publié est l'occasion de ramener les jeunes sur la plateforme à travers les notifications par les différents canaux (facebook, sms, twitter, whatsApp).

### *2.2.4 Enrôlement/inscription des jeunes*

Plusieurs moyens seront utilisés pour inscrire les jeunes dans la base de données de la plateforme :

- Facebook : à travers la page Facebook, tout jeune qui like la page est désormais dans la base de données des jeunes qui recevront les notifications et messages.
- Par sms : envoyer par exemple « jeune » au numéro court de la plateforme.
- Par appel vocal: chaque appel vers le numéro court intègre systématiquement le numéro dans la base de données s'il n'y existe pas.
- Par whatsApp : en ajoutant le numéro de la plateforme comme ami whatsApp.

- Par connexion sur la plateforme web : quand on accède à la plateforme, il y a un message d'accueil invitant soit à :
  - liker la page Facebook ;
  - se connecter avec un pseudo/surnom et numéro de phone (et Age, email : facultatifs) ;
  - se connecter sur la plateforme avec son compte facebook.

NB : Un plan marketing mis en œuvre par structure qui aura la charge de la gestion de la plateforme afin d'inciter les jeunes à s'inscrire et utiliser la plateforme.

### 2.3 Comité de pilotage

Un comité de pilotage sera mis en place pour le suivi et la validation des différentes étapes du processus de développement de la plateforme. Il sera multipartite ; constitué des différents acteurs impliqués dans la mise en œuvre du projet et surtout de la cible (jeunes). Le comité de pilotage se chargera des missions suivantes :

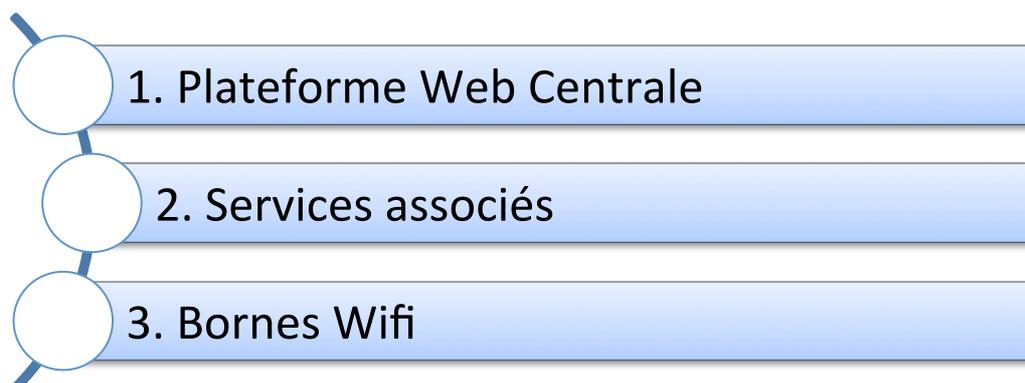
- valider les phases de choix (graphisme, ergonomie, contenus),
- valider le respect du cahier des charges,
- veiller au respect des délais,
- fournir les contenus de base,
- Etc.

Le comité de pilotage se fera éventuellement accompagner par un consultant informatique qui fera l'assurance-qualité de la plateforme pendant le développement. Son rôle sera de tester et vérifier si le développement correspond véritablement au cahier des charges non seulement sur le plan fonctionnel mais aussi et surtout sur le plan technique.

### 2.4 Etapes de mise en œuvre de la plateforme :

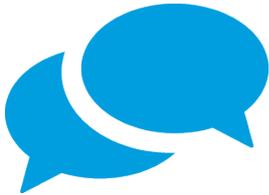
La mise en œuvre de la plateforme comprend le développement de la plateforme web centrale, des services associés, l'installation des bornes wifi et la fourniture de l'ensemble des équipements et outils (matériels ou logiciels) nécessaires pour le fonctionnement et la gestion de la plateforme.

Les trois principales étapes de mise en place de la plateforme sont :



## 3 DESCRIPTION FONCTIONNELLE DE LA PLATEFORME WEB

### 3.1 Une messagerie interactive " Discutons"



**La messagerie interactive**, intitulé « Discutons », permet aux jeunes d'interagir non seulement entre eux mais aussi avec la plateforme (spécialistes SRAJ) afin de recevoir des réponses instantanées à leurs préoccupations en matière de SRAJ.

Ce service est mis en œuvre à travers deux fonctionnalités sur la plateforme : un forum d'échanges entre les jeunes et une messagerie personnalisée et confidentielle entre un jeune et un spécialiste de la SRAJ.

#### 3.1.1 Le Forum d'échanges entre les jeunes

C'est un espace de discussion publique où les jeunes peuvent poser leurs préoccupations de SRAJ et échanger de façon conviviale.

Fonctionnement :

- Le forum est modéré à posteriori sauf pour les messages contenant des mots interdits/filtrés :
  - Une liste de mots clés « interdits » sera définie et régulièrement mis à jour ;
  - Premier niveau de modération (filtrage) : les messages contenant les mots « interdits » seront systématiquement bloqués et laisser à l'appréciation du modérateur qui pourra éventuellement les débloquent ;
  - Une possibilité de « Signaler un mauvais propos » sera implémentée.
- L'accès au forum nécessite une identification. L'identification peut se faire, soit avec un compte Facebook, soit avec le compte créé sur la plateforme.
- Thématiques : le forum est organisé par thématique. Une discussion est créée pour chacun des thèmes de SRAJ retenus.
- A titre indicatif, les thèmes de SRAJ pourraient être :
  - Connaissances sur appareils reproductifs.
  - Sexe et santé (la fistule, la contraception, IST, SIDA, la capote).
  - Sexe et grossesse (grossesses précoces, non désirée, la contraception d'urgence, mariage précoce).
  - Sexe et puberté (appareils génitaux, la puberté c'est quoi ? pourquoi garder sa virginité, les premiers rapports sexuels).
  - Sexe et droit (droit sexuel c'est quoi ? Droit reproductif c'est quoi ? viol et violences).

*NB : La liste exhaustive des thèmes sera fournie. Il y'aura toujours la possibilité de créer des discussions sur de nouveaux thèmes.*

- Notifications : Lorsqu'un message est posté sur une discussion, une notification est systématiquement envoyée à tous ceux qui ont contribué à cette discussion de plusieurs manières :
  - Une notification **Facebook** pour ceux qui se connectent avec leur compte Facebook,
  - Une notification **mail** pour ceux qui ont créé un nouveau compte directement sur la plateforme (le mail ayant été déjà renseigné à la création du compte).

Dans tous les deux cas, la notification comporte un lien qui ramène directement l'utilisateur sur la discussion concernée sur la plateforme.

En plus des notifications par mail et Facebook, un système de notification est intégré à la plateforme de sorte que lorsqu'on se connecte, les notifications liées à son compte s'affichent.

*NB : Les notifications augmentent la réactivité des échanges.*

- Message privé : à partir du forum public un bouton/lien permet de créer une discussion privée avec l'administrateur/modérateur. Ce lien affichera « envoyer un message privé à l'administrateur (ou au spécialiste SRAJ) » ou « **Echanger en privé avec un conseiller** ». Il permet de poser des préoccupations privées et personnelles. Ce lien ramène systématiquement l'utilisateur à la deuxième fonctionnalité de ce service : la messagerie personnalisée et individuelle.

### 3.1.2 La messagerie personnalisée

Cette fonctionnalité permet d'engager une discussion entre un jeune et la plateforme (un conseiller SRAJ de la plateforme). C'est une discussion privée, confidentielle ; elle n'est donc visible que par le jeune. Elle lui permet donc de poser ses préoccupations personnelles en toute quiétude et confidentialité.

Elle sera intitulée « **Echanger en privé avec un conseiller** ».

## 3.2 Un quizz



C'est un outil pédagogique qui permet aux jeunes de tester leurs connaissances et d'apprendre en matière de SRAJ. Il est conçu sous forme de jeux éducatifs à 3 niveaux prenant en compte les tranches d'âge (10-14, 15-19, 20 et plus). Il est essentiellement basé sur des Questions à Choix Multiples (QCM). Quelques questions-réponses (pas très ouvertes) pourront y être ajoutées.

### 3.2.1 Caractéristiques

- Dix (10) thèmes de quizz seront provisoirement retenus.
  - Trois (03) tranches d'âge seront considérées.
  - Trois (03) niveaux de difficultés graduelles pour chaque tranche d'âges.
  - Chaque quizz comporte un palier de 10 questions.
  - Pour valider un niveau donné, il faut réussir à 3 paliers de 10 questions de ce niveau. Après chaque palier de 10 questions, les réponses et le score sont affichés.
  - Lorsque le joueur n'a pas 100% des bonnes réponses, il a la possibilité de rejouer. Dans ce cas, il répond à des questions de même niveau de difficulté mais pas forcément identiques à celles auxquelles il a déjà répondu. Il existera donc un grand nombre de questions pour chaque niveau de chaque tranche. Ainsi les 10 questions de chaque palier sont choisies aléatoirement.
  - L'accès au quizz est conditionné par une identification : cela consistera tout simplement à choisir sa tranche d'âge et son lieu de résidence (Tenkodogo, Fada ou Autres). Le choix du lieu de résidence est important car il permettra d'offrir des temps (bons) de connexion aux résidents de Fada et de Tenkodogo quand ceux-ci le méritent. Par contre, aucun bon de connexion ne devra être généré lorsqu'un utilisateur est d'une autre localité (car le projet ne dispose pas encore de dispositif de wifi gratuit dans les autres régions). Cependant l'authentification ne sera plus demandée à ce niveau si l'utilisateur l'a déjà fait à l'accès à la plateforme.
- A la fin du quizz, il est demandé le nom pour lui générer automatiquement une attestation personnalisée si le joueur satisfait les conditions d'obtention.
  - Il sera proposé de générer un bon de connexion internet (en cliquant un bouton/lien) en cas de succès à un niveau du quizz. Ce bon de connexion pourrait également être associé au compte de l'utilisateur identifié, de sorte à pouvoir augmenter son temps de connexion au lieu de générer un code.  
Ce bon de connexion permet au jeune de se connecter sur internet et pouvoir naviguer librement.  
Les conditions d'obtention de bons de connexion :
    - pour un score de 100% → 4heures de connexion
    - pour un score de 90%-99% → 3heures de connexion
    - pour un score de 80%-89% → 2heures de connexion

Le temps (X) mis dans l'utilisation de chaque service donne également droit à 2 fois ce même temps mis (2X).

NB : un espace de management du quizz sera prévu dans la page d'administration afin de permettre l'évolution et la mise à jour du quizz (modification/suppression/Ajout de questions et réponses).

### 3.2.2 Objectif pédagogique/thèmes

- Le quizz est avant tout un outil d'apprentissage ; pour cela l'objectif pédagogique y associé est d'améliorer les connaissances des adolescents et des jeunes sur différents thèmes de SRAJ. Les questions du quizz seront formulées par thème dans le sens de l'atteinte de cet objectif. A titre indicatif, les thèmes de SRAJ pourraient être :
  - **Sexe et santé** (la fistule, la contraception, IST, SIDA, la capote)
  - **Sexe et grossesse** (grossesses précoces, grossesses non désirées, la contraception d'urgence, mariage précoce)
  - **Sexe et puberté** (appareils génitaux, la puberté c'est quoi ? pourquoi garder sa virginité, les premiers rapports sexuels)
  - **Sexe et droit** (droit sexuel c'est quoi ? Droit reproductif c'est quoi ? viol et violences), avortement, alcoolisme, drogue et tabagisme, incivisme, MGF, accidents de la circulation, soins pré-conceptionnels, hygiène intime, civisme et citoyenneté, etc.

### 3.2.3 Motivation du joueur

Afin d'encourager et motiver la cible « jeune » et rendre plus attractif le quizz, un **aspect ludique** y est apporté. Un système de points à gagner y est donc associé pour inciter le jeune à engranger le maximum de point (pendant ce temps, il apprend sans se rendre compte). Le joueur est en plus motivé par :

- des messages d'encouragement à relire les contenus de cours SRAJ et à rejouer,
- des messages de félicitations en cas de bons scores,
- des émoticônes appropriés tout au long du quizz et au bilan,
- une attestation téléchargeable en cas de réussite au quizz (un score de 80-100% des points à un niveau). L'attestation sera en :
  - Or pour un score de 100%
  - Bronze pour un score de 90%-99%
  - Argent pour un score de 80%-89%
- des bons de consultations gratuites dans les centres de santé SRAJ.
- des temps de connexion (bons de connexion) internet offerts.

Les conditions d'attribution des bons et des kits seront précisées (Par exemple, réussir un quizz pour avoir un kit de connexion, mais réussir les trois niveaux de quizz pour avoir le bon de consultation).

### 3.2.4 Détail opérationnel

Chaque thème fera l'objet de trois quizz de trois niveaux graduels prenant en compte les tranches d'âge des jeunes. Un quizz global de trois niveaux graduels portant sur l'ensemble des thèmes de la SRAJ sera également élaboré. Ce dernier comportera des questions issues des quizz sur les thèmes spécifiques

Chaque quizz comportera 10 questions d'un même niveau de complexité.

Les questions d'un quizz sont attribuées de façon aléatoire de sorte que lorsque l'on joue deux fois le même quizz (même niveau), les questions ne soient pas identiques. Les questions peuvent être complètement différentes et/ou reformulées. Cela nécessite pour le concepteur d'avoir une base de données assez fournie de questions pour chaque quizz et chaque niveau. Les 10 questions sont attribuées aléatoirement.

### 3.3 Mini encyclopédie " Dico Jeunes"



La mini encyclopédie, intitulé "Dico Jeunes", est un dictionnaire électronique bien complet sur la santé sexuelle et reproductive. Il contiendra un lexique des termes en lien avec la SRAJ.

#### 3.3.1 Description conceptuelle d'une notion de SRAJ

Chaque notion/terme est caractérisée par :

- un intitulé,
- une définition,
- éventuellement une image,
- est lié à un thème,
- peut-être un mot individuel ou une expression.

L'interface de présentation et de recherche tiendra rigoureusement compte de ces attributs en proposant une interface adéquate.

#### 3.3.2 Les thèmes

Les termes seront organisés par thème afin de faciliter la recherche. Les Thèmes retenus sont : IST/VIH SIDA, les grossesses précoces et/ou non désirées, la consommation des substances nocives (tabac, alcool, drogue), l'accessibilité aux services de santé etc.

#### 3.3.3 Critères de recherche

Afin d'optimiser l'exploitation de l'encyclopédie, plusieurs critères de recherche sont à prévoir :

- recherche par thème,
- recherche par mot clé,
- liste les concepts.

Lorsqu'on commence à saisir des caractères, la liste des concepts commençant ou contenant ces caractères doit s'afficher automatiquement.

La recherche est multicritère : plusieurs critères de recherche peuvent être utilisés simultanément. Par exemple : choisir un thème particulier et définir un mot clé de recherche.

### 3.3.4 Orientation technologique : Mise à jour de l'encyclopédie

L'encyclopédie est appelé à évoluer, les concepts seront régulièrement mis à jour sur la base des questions et préoccupations posées par les jeunes. **Le développeur devra donc offrir une interface simple de mise à jour** (ne nécessitant pas un codage informatique) qui permet de gérer (modifier, supprimer ou ajouter) les concepts avec ses composants (image correspondant par exemple).

## 3.4 Histoires basées sur des modèles " Ils nous inspirent"



Nommé " Ils nous inspirent", ce service va présenter régulièrement des rôles modèles. Ce sont des personnages inspirants, des exemples à suivre par les jeunes. Des histoires seront écrites sur cette base pour permettre aux adolescent(e)s et jeunes de recevoir régulièrement des séquences d'information sur ces modèles.

### 3.4.1 Présentation et contenu de la page

Le modèle est une personne réelle ou un personnage fictif ; l'histoire est donc réelle ou tout simplement créée pour inciter les jeunes à suivre un comportement particulier favorable à leur santé et leur développement. L'histoire peut être un témoignage.

A la fin de chaque histoire, un fil de discussion est créé pour amener les jeunes à interagir et à contribuer.

Un onglet spécial « Histoire de vie » sera créé pour permettre aux jeunes de faire des témoignages et partager leurs expériences et leurs connaissances sur la SRAJ. Pour ce faire, une invite à témoigner ou à partager son expérience est faite à travers un encart/un lien dès qu'on se retrouve sur la page - histoire basé sur le modèles- « **Faire un témoignage ou partager une expérience de vie !** ». Cela permet de récolter à travers un formulaire des histoires qui seront modérées et éventuellement traitées/corrigées avant d'être postées. Le jeune précisera sur le formulaire (case à cocher) s'il veut que son témoignage soit anonyme sur la plateforme.

### 3.4.2 Formats des histoires

Les histoires pourront être conçues ou écrites sous diverses formes :

- Texte : article avec une image (éventuellement animée),
- Audio : un enregistrement sonore,
- Vidéo : un petit descriptif accompagné d'une vidéo,
- Dessin animé : un petit descriptif accompagné d'un dessin animé.

La conception de cette page doit donc prévoir la possibilité de mise en ligne de ces formats pour cette rubrique dans l'espace d'administration.

### 3.5 Mini vidéos " Mes vidéos"



Ce sont de petites vidéos d'éducation et de sensibilisation des adolescent(e)s et des jeunes sur la SRAJ. Elles peuvent être téléchargées. Ce service sera intitulé " Mes vidéos" sur la plateforme.

#### 3.5.1 Nature des vidéos

- Vidéo explicative (tutoriel),
- Témoignages,
- Vidéo éducative,
- Interview,
- Documentaires,
- Reportages,
- Films ou clips faits par des jeunes pour des jeunes.

#### 3.5.2 Description conceptuelle d'une mini-vidéo

- Une mini vidéo est caractérisée par :
- un titre,
- une description,
- un format,
- une durée,
- est liée à un thème. Chaque vidéo sera liée à au moins un thème,
- A titre indicatif, les thèmes pourraient êtres :
- IST/VIH SIDA,
- grossesses précoces et/ou non désirées,
- consommation des substances nocives (tabac, alcool, drogue...),
- accessibilité aux services de santé,
- ssraj : thème globale pour une vidéo intégrant plusieurs ou tous les thèmes,
- divers.

### 3.5.3 Critères de recherche

- Les recherches pourront se faire la base des critères suivants :
- recherche par thème de la vidéo,
- recherche par titre de la vidéo,
- recherche par mot clé,
- liste des vidéos.

Plusieurs critères de recherche peuvent être utilisés simultanément. Par exemple : choisir un thème particulier et définir un mot clé de recherche.

### 3.5.4 Méthode d'implémentation et téléchargement

**Les vidéos seront postées sur la chaîne de Youtube de la plateforme avant d'être intégrées sur la plateforme web pour la visualisation.**

Pour ce faire, il sera créé une chaîne Youtube de la plateforme où seront postées toutes les vidéos du projet. Les vidéos seront donc accessibles sur la plateforme et aussi sur Youtube.

Les vidéos seront également stockées physiquement sur la plateforme et accessibles pour téléchargement à partir de liens/boutons en dessous de chaque vidéo « **télécharger la vidéo** » et « **télécharger et envoyer la vidéo** ». Ce dernier lien permettra d'envoyer la vidéo comme une pièce jointe à une adresse donnée.

### 3.5.5 Format et qualité des vidéos

Les vidéos seront de haute définition pour les versions à mettre sur Youtube. Notons que Youtube adapte la qualité de la vidéo au débit de la connexion.

Le téléchargement donne accès aux vidéos au format systématiquement compressé (MP4), de taille réduite afin de faciliter leur envoi par mail ou par les réseaux sociaux.

## 3.6 Annuaire des services "Info service"

Il s'agit d'un répertoire de structures offrant des services SR et conseils pour les jeunes.



### 3.6.1 Description conceptuelle d'un centre de services de SRAJ

Un centre de service est déterminé par:

- un nom,
- des types de service,
- une adresse de localisation précise,
- un ou des numéros de téléphone,
- des horaires spécifiques,

- lié à une ville et une région.

Ces informations seront spécifiées pour chaque centre identifié sur la plateforme. Elles sont donc à prendre en compte dans les éventuels formulaires de saisie et chaque fois qu'un centre est affiché.

### 3.6.2 *Méthode de mise en œuvre et critères de recherche*

L'annuaire est mis en œuvre avec deux méthodes d'accès :

**(i) Par une recherche multicritère suivant les critères:**

- par ville,
- par région,
- par type de service,
- par liste.

Seuls les régions et les villes où les services sont disponibles seront visibles.

Plusieurs critères peuvent être positionnés pour retrouver un centre de service (recherche multicritère).

**(i) Par une carte géographique interactive**

Il s'agit d'une carte géographique du Burkina Faso avec un découpage en région (et en ville). L'utilisateur aura tout simplement à cliquer sur une région et une ville donnée pour voir apparaître la liste de centres de service (y compris le détail nécessaire : type de services, localisation complètes, téléphone, horaires) de la localité.

### 3.6.3 *Orientation technologique : Mise à jour*

**Le développeur devra donc offrir une interface simple de mise à jour** (ne nécessitant pas de codage informatique) qui permet de modifier, supprimer ou ajouter un centre de service SRAJ avec ses attributs (un nom, ville, région, types de service, adresse, téléphone, horaires).

## 3.7 **Trucs et astuces**



C'est une rubrique contenant des messages de sensibilisation et d'information très utiles pour les jeunes en matière de SRAJ.

### 3.7.1 *Les thèmes abordés*

Les astuces porteront sur de petites informations (conseils, expériences en SRAJ, messages de sensibilisation) ou des questions très utiles que les jeunes sont susceptibles de se poser.

Les questions suivantes seront abordées (liste non exhaustive) :

- comment éviter la grossesse pendant les rapports sexuels ?
- comment éviter les IST et le VIH ?
- comment exprimer son amour sans faire de rapports sexuels ?
- qu'est-ce qu'une zone érogène ?
- comment éviter les rapports sexuels sans rompre la relation avec l'autre ?
- comment amener une fille à avoir des rapports sexuels ?
- comment réussir les rapports sexuels ?
- comment éviter les violences sexuelles ?
- comment avoir des rapports sexuels à moindre risque ?
- comment lutter contre son propre désir d'avoir des rapports sexuels ?
- où trouver des réponses aux questions ?

### 3.7.2 Format des trucs et astuces

Les formats possibles :

- texte,
- audio,
- vidéos,

Ces formats peuvent se présenter sous forme d'interviews.

### 3.8 Opportunités jeunes



C'est une rubrique qui contiendra des liens vers des offres d'emploi, de stage, de bourse d'études ou d'opportunités susceptibles d'intéresser les jeunes.

Ces offres vont défiler sous forme de petits résumés dans un coin de la plateforme.

Eléments du service (non exhaustifs):

- liens vers les offres d'emplois/stage/bourse d'étude (sites partenaires, flux RSS),
- meilleures pratiques d'entrepreneuriat des jeunes,
- informations sur le volontariat national ou international (PNVB, VNU...).

### 3.9 Newsletter



La newsletter est un e-mail d'information qui synthétise et envoie périodiquement toute l'actualité de la plateforme aux utilisateurs. Celui-ci doit s'abonner afin de recevoir la newsletter.

La plateforme web doit prévoir un espace (une interface)

d'abonnement à la newsletter. La périodicité retenue sera initialement mensuelle, mais sera réduite en fonction de l'évolution de la plateforme et de l'intérêt suscité.

### 3.10 Contenu/cours élaboré sur la SRAJ "Cours santé sexuelle"

## Cours Santé sexuelle

Intitulé "Cours santé sexuelle", il consiste à mettre à disposition sur la plateforme, des cours élaborés et synthétiques sur les différents thèmes de la SRAJ. Ce contenu peut être lu par les jeunes avant de jouer au quizz ou être l'objet de discussion dans le forum.

Un lien sera prévu à partir du forum et du quizz vers le cours (le thème) concerné. Un cours élaboré sera développé pour chaque thème. A titre indicatif, les thèmes suivants pourraient être :

- Sexe et santé (la fistule, la contraception, IST, SIDA, la capote)
- Sexe et grossesse (grossesses précoces, non désirées, la contraception d'urgence, mariage précoce)
- Sexe et puberté (appareils génitaux, la puberté c'est quoi ?, pourquoi garder sa virginité, les premiers rapports sexuels)
- Sexe et droit (droit sexuel c'est quoi ? droit reproductif c'est quoi ? , viole et violences), avortement, alcoolisme, drogue et tabagisme, incivisme, MGF, accidents de la circulation, soins pré-conceptionnels, hygiène intime, civisme et citoyenneté, etc.

Un mini quizz sera élaboré tout au long du cours pour juste poser des questions de compréhension. Et la fin du cours un quizz élaboré est développé pour évaluer les connaissances. La validation de ce quizz donne également droit à une attestation téléchargeable et un bon de connexion internet selon les conditions explicitées au niveau du service quizz.

Il sera prévu un bouton pour permettre de télécharger le cours au format pdf.

### 3.11 FAQ - Foire aux questions "Aide"



Intitulée "Aide", la Foire aux questions (FAQ) est une liste de questions qui pourraient être fréquemment posées, accompagnées de réponses correspondantes. Elle est consacrée essentiellement à l'aide à l'utilisation de la plateforme et à sa compréhension. Les questions relatives au fonctionnement de la plateforme y sont traitées. Il y'aura également un fil de discussion où des préoccupations non traitées pourront être posées par les jeunes. La FAQ est évolutive et sera mise à jour en fonction des réponses au fur et à mesure. Des questions sur les fonctionnalités et l'utilisation de la plateforme seront traitées (liste non exhaustive) :

- Comment fonctionne le quizz ?

- Comment me connecter à la plateforme ?
- Comment utiliser efficacement l'encyclopédie ?
- Comment trouver le sens d'une notion SRAJ ?
- Comment retrouver rapidement un centre de santé fournissant des services de SRAJ ?
- Comment télécharger une vidéo ?
- etc

Le développeur prendra le soin d'expliquer dans la FAQ, toute fonctionnalité de la plateforme dont l'utilisation n'est pas systématiquement évidente pour les jeunes.

## 4 DESCRIPTION FONCTIONNELLE DES SERVICES ASSOCIES

### 4.1 Réseaux sociaux

Ce service consiste à intégrer et à interfacier les réseaux avec la plateforme de sorte non seulement à créer des échanges interactifs, mais aussi à ramener les jeunes sur la plateforme. Les réseaux sociaux constituent également un espace de promotion de la plateforme. Ce service est mis en œuvre à travers Facebook, Twitter et whatsapp.

#### 4.1.1 Facebook



Ce service se concrétise par la création d'une page Facebook « officielle » de la plateforme. Elle sera animée par l'actualité de la plateforme et permettra de toucher et créer des interactions avec les jeunes présents sur ce réseau social. La page Facebook facilitera également le référencement de la plateforme sur Google.

Le développement de la plateforme web prendra en compte les aspects suivants :

- Permettre de liker la page Facebook depuis la plateforme web.
- Créer un lien d'accès à la page Facebook à partir de la plateforme web.
- Interfacier la page Facebook avec la plateforme de telle sorte que les publications sur l'un soient visibles sur l'autre.

La page Facebook sera structurée avec les rubriques suivantes :

- A propos : Contiendra une description succincte de la plateforme, son adresse web et son adresse de contact ;

- Vidéo : regroupera les vidéos publiées sur la page et les vidéos Youtube de la plateforme ;
- Photos : contiendra les photos sur l'actualité et la vie de la plateforme.

En plus de ces rubriques standards, il sera créé des rubriques spécifiques à quelques services de la plateforme. Elles contiendront un lien pour ramener l'utilisateur vers les services correspondants sur la plateforme web. Les rubriques spécifiques suivantes seront créées :

- quizz,
- dico jeunes (mini encyclopédie),
- ils nous inspirent (histoires basées sur des modèles),
- trucs et astuces,
- cours santé sexuelle,

*Remarque : Facebook offre la possibilité de créer de rubriques/services supplémentaires au-delà de ceux proposés en standard.*

La page Facebook officielle sera animée par l'actualité de la plateforme. Et les publications seront des liens qui ramènent sur les différents services de la plateforme :

- Chaque vidéo publiée sur la plateforme web est également publiée sur la page Facebook,
- Une invitation à jouer à un quizz est périodiquement publiée,
- Les Trucs et astuces feront également l'objet de publications sur la page et idéalement sous forme de question du genre « Sais-tu comment lutter contre son propre désir d'avoir des rapports sexuels ? »
- etc.

L'utilisation de Facebook passe également par la possibilité :

- de se connecter sur la plateforme avec son compte Facebook,
- d'interagir dans les fils de discussions avec son compte Facebook.

Le tchatbot sera également implémenté à travers cette page Facebook pour engager des dialogues automatisés avec les jeunes. Voir plus bas le point consacré au tchatbot pour plus de détail.

#### 4.1.2 Twitter



Il s'agit de créer et d'animer un compte twitter de la plateforme. Twitter donne un caractère officiel et professionnel à la plateforme. Le compte permettra de toucher une plus grande audience et facilitera le référencement de la plateforme à travers l'usage du #tag.

La mise en place de la plateforme prendra en compte les points suivants :

- Créer un lien d'accès au compte twitter à partir de la plateforme web,
- Lier le compte avec la page Facebook,
- Créer un espace où défileront les tweets du compte sur la plateforme

A l'instar de la page Facebook, l'actualité de la plateforme sera périodiquement tweeter avec des liens qui renvoient sur la plateforme.

### 4.1.3 WhatsApp



C'est un service qui permet des échanges privés entre un jeune et le compte whatsapp (spécialiste SRAJ) avec la possibilité pour les deux d'envoyer un message texte ou vocal, de la vidéo ou des images.

**WhatsApp** Il est mis en œuvre grâce à la création d'un numéro/compte whatsapp.

- Concrètement le numéro du compte whatsapp est affiché sur la plateforme web avec la mention « **contacter moi sur whatsapp au numéro** ».
- Le compte whatsapp invitera également les jeunes qui se sont inscrits sur la plateforme en laissant leur numéro de téléphone.

Le compte whatsapp est utilisé pour poster des messages individuels et l'actualité de la plateforme aux jeunes. Il permettra entre autres de faire face aux questions de langues avec la possibilité d'envoyer de la voix.

La version whatsapp desktop, utilisable sur ordinateur, sera utilisée par l'équipe de gestion de la plateforme afin de faciliter le management des interactions avec les jeunes.

## 4.2 Application Android



C'est une application destinée aux Smartphones. Elle est une miniature de la plateforme web qui est téléchargeable et utilisable hors connexion. Elle offrira quelques services de la plateforme.

L'application Android comportera

- Certains services de la plateforme :
  - Quizz,
  - Mini- encyclopédie,
  - annuaire des services,
  - Trucs et astuces,
  - Cours sur la SRAJ.

- Notifications/alertes lorsqu'une nouvelle publication est faite sur la plateforme. Elles permettront de ramener l'utilisateur sur la plateforme.
- Liens vers la plateforme
- Bouton d'appel à l'action (campagne, engagement,...)

La mise à jour de l'application se fera automatiquement lorsque l'utilisateur se connecte à internet..

L'application aura le même nom que la plateforme.

### 4.3 Téléphonie : SMS- Messagerie vocale (IVR)-



Il s'agit d'un ensemble d'outils de communication mis en œuvre pour toucher les jeunes sans passer par l'internet. Ce service offre la possibilité d'interagir avec les jeunes par sms et par la voix. Il sera utilisé d'une part par les jeunes pour exprimer des préoccupations courantes et des situations d'urgences et d'autre part par la plateforme pour envoyer des messages et des notifications visant à inviter les jeunes à accéder à un service de la plateforme.

Mis en place principalement pour toucher ceux qui n'ont pas accès à internet, la messagerie vocale et le sms seront également utilisés au besoin pour faire des sondages.

#### 4.3.1 Le service SMS



Ce service offre la possibilité aux jeunes d'interagir par sms avec un correspondant spécialiste/conseiller en SRAJ autour de leurs préoccupations en toute confidentialité. Il sera également utilisé pour envoyer des notifications et des quizz aux jeunes.

Détail de mise en œuvre :

- Mise en place d'un numéro vert et court (le coût du sms est couvert par le projet),
- Le numéro est vulgarisé auprès de la jeunesse et sur la plateforme,
- Les jeunes posent donc gratuitement leurs questions par sms et reçoivent des réponses à leurs préoccupations.

Il sera constitué automatiquement un répertoire des numéros de jeunes qui auront contacté le numéro par sms afin de leur partager des informations nécessaires en lien avec la SRAJ. Ils pourront aussi être invités sur whatsapp (amis du numéro whatsapp de la plateforme).

#### 4.3.2 La messagerie vocal (IVR)



IVR (interactive voice response) est un serveur vocal (messagerie vocale) utilisée par les opérateurs télécoms. Il est mis en œuvre dans le cadre de

ce projet pour apporter une assistance vocale aux jeunes. Il sera également utilisé au besoin pour répondre à des quizz.

#### Détail de mise en œuvre :

Il s'agit concrètement de mettre en place un numéro spécial de téléphone qui, lorsqu'il est appelé, permet d'assister le jeune avec un message préenregistré ou de le référer vers d'autres services.

Le même numéro vert et court qui est utilisé pour le service de sms sera exploité.

Les messages vocaux standards préenregistrés concerneront :

- Les réponses vocales aux préoccupations les plus fréquemment posées par les jeunes ;
- Les adresses et coordonnées des centres de services SRAJ.
- Une collaboration sera éventuellement faite avec l'opérateur télécom pour détecter automatiquement la région ou la ville d'où vient l'appel afin d'orienter l'utilisateur vers un centre de sa localité ;
- Le contenu de la rubrique « Trucs et Astuces » ;
- Les numéros d'appels SOS ;
- Les numéros utiles (Police, Gendarmerie, Sapeurs-Pompiers, pharmacies de garde, etc.

*NB : La messagerie sera configurée de sorte qu'un temps d'inactivité d'une minute interrompt systématiquement l'appel (la conversation vocale).*

#### **Remarque :** Le numéro court :

- 1- facile à retenir,
- 2- peut recevoir des milliers de réponses en même temps, chose qu'un numéro standard ne peut pas faire.

## **4.4 Chatbot facebook**



C'est un outil permettant de dialoguer avec une machine virtuelle reliée à une base de données. Ce service est accessible sur la page facebook (messagerie facebook) et permettra de lancer des dialogues préconfigurés avec les jeunes sur des sujets de SRAJ sur l'actualité de la plateforme. Le chatbot sera surtout utilisé pour lancer dialogues et questionnaires sur la base d'un personnage modèle en SRAJ.

Plusieurs modèles en SRAJ seront identifiés et conçus. Les questionnaires du chatbot sont élaborés et paramétrés automatiquement de sorte à permettre aux jeunes d'essayer de ressembler à un modèle en répondant aux questions qui lui seront posées.

Par ailleurs, le chatbot sera utilisé par la suite pour lancer des sondages ou pour envoyer des liens sur l'actualité de la plateforme.

#### 4.5 Chaîne Youtube



Une chaîne Youtube sera créée au nom de la plateforme. Toutes les vidéos de la plateforme y seront postées. Elles seront visibles sur la plateforme et directement sur youtube. Le fil de commentaire Youtube et les « like » seront activés afin de recevoir les avis et impressions des utilisateurs.

## 5 LES BORNES DE CONNEXION WIFI



Des bornes de connexion wifi seront installées dans les villes de Tenkodogo et de Fada afin de permettre aux jeunes de ces localités d'accéder gratuitement à la plateforme web. Leur mise en place devrait respecter les points qui suivent.

#### 5.1 Choix des zones

Les bornes de connexion seront installées dans les zones à forte concentration de jeunes et couvriront environ 60% de la localité.



#### 5.2 Installation et configuration des points d'accès

Les bornes seront installées avec au besoin des répéteurs de signale permettant d'élargir les zones de couverture du wifi.

Les routeurs d'accès wifi devront être configurables de sorte à permettre l'accès internet qu'à des périodes ou des heures bien déterminées. Cela est très utile lorsqu'on souhaite par exemple permettre l'accès au wifi en dehors des heures de cours pour un routeur qui se trouverait dans ou à proximité d'un établissement d'enseignement.

Les routeurs doivent être configurables pour permettre de contrôler et filtrer le réseau : empêcher l'accès aux sites « adultes » et aux torrents (téléchargements illégaux qui occupent largement la bande passante et réduisent le débit de la connexion).

#### 5.3 Fonctionnement

L'accès au wifi renvoi directement sur la plateforme web jeune, et c'est le seul site web accessible sur internet sauf lorsque l'on a un bon de connexion.

L'utilisation de la plateforme et ses services permet de bénéficier de temps de connexion internet (bons de connexion) qui permettent un accès ouvert à internet afin de pouvoir consulter des sites autres que la plateforme.

**Bons de connexion** : les temps de connexion sont offerts en fonction :

- du temps de connexion sur la plateforme web centrale :
  - un temps mis de X heures sur la plateforme donne droit à 2 fois X heures de connexion ;
- de l'utilisation des services spécifiques : quizz et évaluation en fin de cours SRAJ :
  - pour un score de 100% → 4heures de connexion offertes,
  - pour un score de 90%-99% → 3heures de connexion offertes,
  - pour un score de 80%-89% → 2heures de connexion offertes.

**Génération des bons de connexion** :

- Un bouton (ou un lien) est à prévoir sur la plateforme pour pouvoir générer le bon de connexion.
- Le bon de connexion devrait pouvoir être lié au compte utilisateur de sorte à lui permettre de cumuler son temps de connexion lorsqu'il bénéficie de plusieurs bons.
- Le bon de connexion n'est généré que lorsque l'utilisateur est de Fada ou de Tenkodogo.

## 6 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

### 6.1 Fonctions utilitaires

#### 6.1.1 Gestion des utilisateurs/acteurs

Trois profils utilisateurs seront créés:

- Utilisateur simple : le jeune qui se connecte pour bénéficier des services de la plateforme.
- Modérateur : pour modérer et répondre à des sollicitations de SRAJ.
- Administrateur: pour la mise à jour technique et gestion des utilisateurs (attribution des rôles, désactivation d'un utilisateur,...).

#### 6.1.2 Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme n'est pas conditionné par une identification. L'utilisateur qui ne se connecte pas, peut accéder au contenu ; il sera comptabilisé dans les statistiques de visites, mais il ne pourra pas bénéficier de bons de connexion. Le quizz par contre nécessite une identification.

Dès l'ouverture de la plateforme, une fenêtre suggère la création d'un compte ou l'identification (pour celui qui possède déjà un compte).

La création et l'identification peuvent se faire avec un compte Facebook.

Les champs à remplir à l'indentification :

- Prénom ou pseudo\* (nécessaires),
- Numéro de phone \* (nécessaires),
- Mot de passe\* (nécessaires),
- Le sexe,
- Email,
- Age,
- Localité (Fada, Tenkodogo, Autres)

Remarque : un utilisateur qui ne se connecte pas, ne peut pas bénéficier de bons de connexion.

### **6.1.3 Gestion des statistiques**

La plateforme devra fournir les statistiques suivantes :

- Les statistiques de connexion ;
- Les statistiques d'utilisation de chaque service (donne la possibilité de voir les services les plus utilisés ; les plus attractifs pour les jeunes. Cela permet d'orienter l'évolution de la plateforme) ;
- Et pour un utilisateur, donner :
  - ses nombres de connexion,
  - les statistiques des services utilisés,
  - les durées de connexion,
  - les succès au quizz (avec le score) et aux cours,
  - Toute l'historique de l'utilisateur est concernée.

**Les statistiques plus poussées devront être fournis par Google Analytics :**

- compteur de visite;
- mots clés tapés par les internautes ;
- moteurs de provenance ;
- nombre de visites ;
- pages visitées ;
- provenance géographique des internautes ;
- jours et tranches horaires des visites ;
- types de navigateurs utilisés.

### **6.1.4 Impression /téléchargement du contenu - PDF**

La possibilité d'imprimer en pdf sera implémentée sur la plateforme web. C'est une fonctionnalité qui permet de télécharger le cours ou les trucs et astuces au format pdf.

### 6.1.5 Message à la une

C'est une fonctionnalité qui permet d'envoyer un message de sensibilisation sur la SRAJ au jeune lorsqu'il se trouve sur la plateforme. Le message apparaîtra sous forme de pop-up. Un ensemble de « messages à la une » seront conçus et à chaque affichage de la plateforme, un d'entre eux est aléatoirement choisi et affiché.

Les messages porteront sur les thèmes suivants (non exhaustifs) :

- Prévention et PEC (prise en charge) des GND (grossesses non désirées),
- Civisme et citoyenneté,
- Accidents de la circulation,
- Tabagisme,
- Alcoolisme,
- Drogue,
- Santé mentale,
- Compétence de vie courante,
- Communication parent/enfant,
- IST et VIH/Sida,
- Droits en SSR (santé sexuelle et reproductive),
- Droits en SMN (santé maternelle et néonatale).

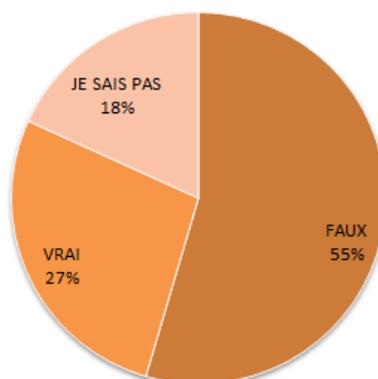
### 6.1.6 Tableau de bord- Dashboard

Un Dashboard : c'est tableau de bord montrant les statistiques issues des quizz et des questionnaires. Chaque quizz ou chaque interaction avec les jeunes peut faire l'objet d'un sondage dont les résultats sont affichés en temps réel sur la plateforme web. Dans un premier temps, le Dashboard ne sera pas visible à la page d'accueil de la plateforme. Il sera surtout utilisé comme un outil de management et d'administration (espace d'administration) pour orienter l'évolution de la plateforme.

Exemple :

*Le VIH/SIDA peut se transmettre par la salive ? Vrai ou faux.*

En fonction des réponses des jeunes, une représentation graphique est faite à la page d'accueil de la plateforme



Les sondages permettent d'orienter les activités de la plateforme. Par exemple en fonction des réponses au sondage précédent, on peut décider de faire une vidéo explicative sur la transmission du VIH/SIDA ou tout simplement interviewer un médecin pour qu'il prodigue des conseils.

## 6.2 Sécurité : le protocole HTTPS & Captcha

### 6.2.1 Le protocole HTTPS

Pour renforcer la sécurité de la plateforme, le protocole HTTPS sera implémenté. Le développeur se chargera de sa mise en œuvre en incluant le certificat nécessaire. Le protocole HTTPS assurera :

- **La confidentialité** des données échangées sur la plateforme : espionnage impossible.
- **L'intégrité** des données : trucage impossible des données échangées.
- **L'authentification** : s'assurer de l'identité de la personne ou du programme avec lequel on communique.

### 6.2.2 Le Captcha

Le test CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) est une mesure de sécurité qui permet de vérifier que c'est bien un humain et non un ordinateur qui tente d'accéder à un compte ou de poster un message.

Le captcha sera implémenté afin de sécuriser l'identification (la connexion) à la plateforme web et éviter les messages indésirables (spams) dans les forums.

## 6.3 Outil de développement de la plateforme

Le développeur a la possibilité d'utiliser un CMS ou de faire un développement de bout en bout.

## 6.4 Administration et Mises à jour de la plateforme

Le prestataire fournira une interface web de mise à jour. La page d'administration devra être simple et facile à l'utilisation. Il permettra la mise à jour des rubriques et du contenu de la plateforme (textes, images, de vidéo...) « sans rentrer dans le code informatique ». En rappel, la plateforme est appelée à évoluer, cette interface est indispensable.

Cette administration est accessible par un login et un mot de passe attribué à des personnes physiques identifiées. L'administrateur principal doit pouvoir créer, modifier et supprimer de nouveaux administrateurs.

### Interface d'administration multi profils

En plus des fonctions de l'administration de base, l'administrateur principal doit pouvoir créer, modifier et supprimer des administrateurs secondaires et leur affecter les droits

correspondant à leur domaine d'intervention. Au niveau de l'administration du site, trois niveaux de sécurité sont demandés :

- Administrateur "site" (Webmaster) autorisé à saisir, modifier ou supprimer l'ensemble des informations nécessaires pour l'animation d'une rubrique du site liée aux modules de classement et à valider les informations saisies via l'extérieur. Il crée également les administrateurs de niveau inférieur.
- Administrateur "rubrique" autorisé à saisir, modifier et supprimer les informations liées à une ou des rubriques spécifiques désignées par l'administrateur du site.
- "Modérateur" autorisé seulement à modérer les discussions sur la plateforme. Les spécialistes SRAJ qui interviendront sur la plateforme auront ce profil.

### **Module statistique**

Les statistiques du site devront également être accessible à l'administration afin d'identifier les pages les plus visitées, suivre l'évolution du nombre de visites, répertorier les expressions recherchées. En résumé suivre l'activité de la plateforme pour pouvoir la faire vivre et évoluer.

Remarque : Le transfert de compétence tiendra compte de la formation de d'équipe d'administration à la plateforme/interface de mise à jour. Le développeur a l'obligation d'assister cette équipe pendant les 6 premiers mois de la création de la plateforme.

## **6.5 Le contenu de la plateforme**

Le projet est tout nouveau, il n'y a pas d'existant, tout est à construire : logo et identité visuelle, textes, contenus spécifiques. Certains éléments peuvent être confiés au développeur mais d'autres requièrent des compétences spécifiques : le contenu du quizz, les mini-vidéos et tous les contenus texte doivent normalement être fourni au développeur. (voir l'intégralité du contenu à fournir au développeur au point 7.4).

Par ailleurs, le contenu de la plateforme ne sera pas intégralement disponible au moment du développement. Le développeur devra donc implémenter la plateforme avec un contenu test en attendant la finalisation du contenu réel.

## **6.6 Charte graphique et ergonomie : Orientation**

Il est évident que la plateforme web devra être très graphique, fonctionnel, avec une navigation intuitive.

### 6.6.1 Charte graphique

La charte graphique du site Internet devra, outre d'évidences esthétiques, respecter les bonnes pratiques en termes d'ergonomie Web et d'efficacité de l'expérience utilisateur.

La plateforme devra être accessible au plus grand nombre de jeunes quel que soit l'appareil et le système qu'ils utilisent. Par conséquent, le prestataire retenu devra assurer la compatibilité avec les navigateurs usuels (au moins Google chrome, internet explorer, Mozilla Firefox, Safari).

### 6.6.2 Design

La plateforme web devra être en **Responsive (site web adaptatif)**, c'est-à-dire que son interface doit s'adapter systématiquement à l'écran de sorte à offrir le même confort visuel quel que soit l'appareil utilisé (moniteurs d'ordinateur, smartphones, tablettes etc).

#### **Design orienté Jeune :**

L'interface doit être orientée « jeune ». Le jeune doit s'y reconnaître à travers le design et l'aspect graphique. (Images, photos, fond d'écran). La page d'accueil est très importante, elle doit être très attractive afin d'attirer et maintenir le jeune sur la plateforme.

Les jeunes n'étant pas professionnels des TIC, il **s'agit avant tout de rester intuitif**. Une forte capacité créative est attendue pour garantir une meilleure attractivité des jeunes.

De plus, La plateforme web doit rester légère. La navigation se faisant quasiment en situation de faible débit de connexion internet, il convient d'obtenir un temps de chargement raisonnable.

### 6.6.3 Maquette

Plusieurs maquettes sont attendues, systématiquement en deux versions, aux différentes phases du projet et devront être transmises selon un calendrier à définir. Des maquettes interactives seront demandées pour tester les principes d'intégration sur écrans tactiles (Smartphones et tablettes).

## 6.7 Contraintes technico-fonctionnelles : standards et normes

Les technologies employées pour le présent projet devront permettre de disposer d'un outil moderne, adapté aux usages, souple et évolutif.

### 6.7.1 Respect des normes et des standards

Le respect de standards est un gage de pérennité de la plateforme et des contenus qui y sont déployés. Ce respect se décline par la nette séparation entre contenu et style : usage du CSS, XHTML.

## **Normes**

Le respect des normes HTML5 et CSS3 est attendu pour assurer une comptabilité optimale avec les futurs navigateurs respectant ces normes. Le prestataire s'engage à tester la plateforme web sur ce point.

### **Conformité avec les recommandations/normes de la W3C**

Le site devra être conforme avec les recommandations du W3C (World Wide Web Consortium). Le code source devra au moins être validé par :

- Markup Validator : pour le code HTML, XHTML.
- CSS Validator : pour le CSS.

Cela permet d'assurer une meilleure interopérabilité et pérennité aux contenus mis en ligne.

### **Standards de développement et accessibilité**

Il est attendu que la plateforme soit pérenne, évolutive et compatible avec les différentes plates-formes et configurations possibles. Les langages ou applications qui nécessiteraient de l'internaute qu'il utilise des ressources spécifiques (logiciel, plug-in,...), non disponibles en standard sur son poste, pour accéder à une page, un document,... sont à proscrire.

L'offre devra expliciter de manière détaillée les composants technologiques utilisés dans la conception des sites Internet.

## **6.7.2 Contraintes non fonctionnelles**

### **Navigateurs**

La plateforme doit être compatible avec la plupart des navigateurs de l'Internet et notamment avec Internet Explorer pour PC (à partir de la version 7.0), Mozilla/Firefox (à partir de la version 4.0) et Google Chrome ; Safari (version supérieure 1.3).

Le développeur s'engage à tester les portails lors de la livraison et à remettre un document établissant leur compatibilité (et de ses outils) avec les navigateurs cités.

### **Responsive Web Design**

La plateforme doit être responsive.

### **Exigences non fonctionnelle**

La plateforme doit avoir les qualités suivantes :

- Facilité d'utilisation et d'apprentissage ;
- Convivialité ;
- La performance ;
- Fiabilité: rendre des résultats corrects quelles que soient les conditions exploitation ;
- Maintenabilité et extensibilité : Facilité de modification, d'évolution et d'adaptation de la plateforme aux nouveaux besoins.

## **6.8 Contraintes réglementaires**

### **6.8.1 Propriété intellectuelle**

L'ensemble des données (textes, images,...) fourni par l'UNFPA au prestataire est la propriété de l'UNFPA. En ce qui concerne les éléments développés (images, graphismes, icônes et autres contenus graphiques créés) par le prestataire retenu, ils deviendront, au terme du paiement des prestations, propriété intégrale de l'UNFPA. Tous les droits et droits voisins sont la propriété de l'UNFPA.

### **6.8.2 Mise en conformité avec les obligations de la CIL (Commission de l'Informatique et des Libertés)**

L'UNFPA et ses partenaires réaliseront les déclarations légales relatives à la plateforme et aux données qui y sont gérées si celles-ci s'avèrent nécessaires.

### **6.8.3 Eléments attendus en fin de développement**

L'intégralité des sources des travaux sera à remettre à l'UNFPA (responsable du projet) au terme du développement de la plateforme. Ces sources comprennent, entre autres : textes, visuels, animations, cartes.... L'ensemble des sources sera à remettre sur format numérique (CD-ROM). En complément, l'UNFPA devra être en possession en fin de développement de l'ensemble des documentations, incluant les supports de formations, etc.

## **6.9 Hébergement**

Le choix de la solution d'hébergement pour la plateforme web est important. La solution retenue doit permettre de répondre aux besoins d'évolution du trafic du site tout en apportant : disponibilité, sécurité et réactivité. Le prestataire devra fournir dans son offre une solution d'hébergement en s'appuyant sur un prestataire professionnel capable de garantir un fonctionnement 24 heures sur 24, un taux de disponibilité de 99%, un service de surveillance des serveurs et des applications, des dispositifs de gestion de réseau et de sauvegarde automatique. Il indiquera les coordonnées et les références de l'hébergeur.

L'hébergement donnera la possibilité de créer des adresses mails professionnels au nom de plateforme pour assurer les communications entre la plateforme et les utilisateurs.

## **6.10 Réception de la solution**

Le prestataire mettra à disposition une version test de la plateforme web pour effectuer la recette fonctionnelle globale du site : vérifier la bonne intégration de la charte graphique sur la page d'accueil et sur les différentes pages et valider l'ensemble des fonctionnalités

proposées. Pour effectuer ces tests fonctionnels le prestataire fournira un minimum de contenu pour pouvoir visualiser les différentes maquettes de présentation. Une fois la recette globale du site validée, le prestataire prend en charge le transfert de cette version sur la plateforme d'exploitation pour permettre la mise en ligne du contenu.

### **6.11 Support et maintenance corrective et évolutive**

En plus de l'accompagnement de 6 mois qui sera prévu dans le contrat de développement, un contrat de maintenance sera signé avec le prestataire pour la maintenance corrective et évolutive :

- **Support et maintenance corrective**

Cette prestation comprend le support téléphonique et la correction des incidents et dysfonctionnements pour lesquels une reproduction peut être réalisée. Les incidents ayant pour effet de rendre inutilisable un service de la plateforme sont considérés comme une indisponibilité et doivent être corrigés dans les 48 H à compter de la notification. Les incidents non bloquants devront être corrigés dans les deux semaines à compter de la notification.

- **Maintenance évolutive**

Elle concerne les mises à jour et les évolutions des outils et services implémentés sur la plateforme (CMS, plugins,...). Chaque nouvelle version sera mise à disposition sur la plateforme de test pour validation. Après validation, elle sera transférée sur la plateforme de production.

Le contrat de maintenance sera d'une durée d'un an au bout duquel le transfert de compétence vers l'équipe de gestion devra être total. Néanmoins il sera possible de recourir aux services du prestataire pour des interventions ponctuelles. Les conditions et clauses de ces prestations ponctuelles devront être définies et resteront inchangées dans le temps.

Le contrat de maintenance est global, il concernera la plateforme web centrale, les services associés et l'équipement wifi installé dans les villes de Tenkodogo et Fada.

### **6.12 Modalités de transfert de compétence**

L'équipe de gestion de la plateforme doit pouvoir maîtriser elle-même la mise à jour et la gestion de la plateforme, et ne pas être tributaire du prestataire développeur. La solution technique qui sera retenue permettra d'assurer la gestion du contenu (modification des informations, création ou suppression de rubriques, etc.) sans intervention externe. Ces tâches doivent pouvoir être réalisées en interne par des personnes non spécialisées. Pour ce faire, le prestataire assurera la formation de l'équipe en charge de la gestion de la plateforme afin qu'elle soit en mesure de mettre en ligne l'ensemble du contenu et d'utiliser toutes des fonctions, services et outils mis en place dans le cadre du projet.

L'équipe de gestion de la plateforme comportera éventuellement un personnel technique (informatique et/ou réseau-télécom) pour assurer l'évolution et la maintenance de la plateforme. Le transfert de compétence tiendra également compte de ce personnel en vue

d'aboutir au bout d'un an, à une prise en charge intégrale de la plateforme par l'équipe de gestion.

La formation de l'équipe couvrira l'administration et la gestion de la plateforme web, des services associés et des équipements wifi. Le prestataire précisera le temps nécessaire pour la formation.

Il sera prévu dans le contrat de développement un accompagnement d'au moins six mois pour la mise à jour du contenu et la gestion de la plateforme.

### 6.13 Dépôt du nom de domaine

Le prestataire s'occupera d'enregistrer le nom de domaine en fonction du nom retenu pour la plateforme. Vu la nature de la plateforme, le .org sera privilégié. Le domaine sera enregistré au nom de l'UNFPA (et non au nom du prestataire !).

### 6.14 Référencement

Pour les moteurs de recherche :

- mots clés du site : SRAJ, jeune, adolescents, santé de la reproduction.
- descriptif du site : Santé Sexuelle et de la Reproduction des Adolescents et Jeunes.

### 6.15 Processus de développement

La phase de développement de l'application sera inspirée de la méthodologie agile. Cette méthodologie s'adapte au changement, propose un développement itératif et incrémental et une forte collaboration avec le bénéficiaire:

1. **Le développement itératif et incrémental** : le développement se fera par modules successifs. Autrement dit, on n'attendra pas la fin du développement pour recevoir la plateforme en bloc ; des livrables tangibles et testables sont fournis rapidement et régulièrement jusqu'à couvrir la totalité des fonctionnalités de la plateforme.
2. **La collaboration avec le bénéficiaire** : Les acteurs et les bénéficiaires de la plateforme sont impliqués dans le développement ; Les modules successifs produits aux différentes étapes du processus leur seront présentés pour amendement et recueillir leurs feedbacks.
3. **L'adaptation au changement** : l'agilité est la capacité à répondre au changement ; les livrables successifs et la forte collaboration avec bénéficiaire permettront la prise en compte des changements en cours du développement.

## 6.16 Assurance qualité

Un processus d'assurance qualité doit nécessairement être mis en place pour assurer que la plateforme est non seulement correctement développée, mais aussi qu'elle correspond, sur le plan technique et fonctionnel, au besoin manifesté dans le cahier des charges.

C'est un processus continu qui commence dès le début du développement jusqu'à la réception (fin du développement) de la plateforme. L'assurance qualité consistera à effectuer des tests de vérification et de validation des modules successifs livrés et des différentes parties de la plateforme. Ainsi elle concernera la charte graphique, la compatibilité avec les navigateurs, la plateforme web centrale et chacune de ses fonctionnalités et services, les services associés, les installations et équipements wifi, le système de gestion de bon des connexions, le respect des normes, etc.

## 7 PRESTATION ATTENDUE

### 7.1 L'étendue de la prestation

La mise en œuvre de la plateforme comprend le développement de la plateforme web centrale, des services associés, l'installation des bornes wifi et la fourniture de l'ensemble des équipements et outils (matériels ou logiciel) nécessaires pour le fonctionnement et la gestion de la plateforme.

La prestation comprendra les grands points suivants :

---

# 1. Plateforme Web Centrale

---

# 2. Services associés

---

# 3. Bornes Wifi

---

# 4. Equipements pour la gestion

## 7.2 La prestation attendue

La prestation attendue du prestataire englobe l'ensemble des points suivants :

- **Développement de la plateforme web :**
  - Développement de la plateforme web centrale intégrant l'ensemble des services et des fonctionnalités explicités plus haut.
  - Hébergement de la plateforme web.
- **Mise œuvre des services associés et leur synchronisation avec la plateforme Web centrale :** Application android, Page Facebook, Compte Twittter, Sms, messagerie vocale, whatApps, Tableau de bord.
- **Définir/Proposer un mécanisme de gestion de la plateforme.**
- **Mise en place et maintenance des bornes wifi dans les villes de Fada et de Tenkodogo :**
  - Définition des équipements adéquats ;
    - Comprendront éventuellement des répéteurs ou amplificateurs de signal wifi afin d'élargir les zones de couverture.
  - Définition des lieux adéquats pour l'installation de bornes wifi.
    - Des lieux où l'on peut toucher le maximum d'adolescents et de jeunes (la cible du projet).
  - Fourniture et installation des équipements d'accès au wifi.
  - Mise en place d'une interface d'accès à la connexion avec un code.
  - Installation d'un gestionnaire du réseau (ou du routeur) permettant de contrôler et filtrer le réseau : empêcher l'accès aux sites « adultes » et aux torrents (téléchargements illégaux qui occupent largement la bande passante et réduisent le débit de la connexion).
  - Maintenance de l'équipement pendant 1 an.
- **Définition et fourniture de tout l'équipement informatique ou télécom nécessaire pour la gestion intégrale de la plateforme :**
  - Equipement devant être mis à disposition de l'équipe de gestion de la plateforme.
- **Formation et assistance de l'équipe de gestion de la plateforme**
  - Formation à l'administration et la gestion de la plateforme web, des services associées et des points d'accès wifi.
  - Assistance de l'équipe de gestion pour la maintenance de la plateforme.
    - Le transfert de compétence devra être total au bout d'un an maximum.

### 7.3 Livrables Attendus

Les livrables attendus du développeur pendant et après le développement de la plateforme sont les suivantes :

- Planning de réalisation avec un engagement sur la date de mise en œuvre;
- Arborescence détaillée du site (plan du site);
- Fichiers informatiques sources (code HTML, fichiers de configuration, graphismes, bases de données, programmes...);
- Documents décrivant le site, son fonctionnement ;
- Identifiant et mot de passe pour accéder à l'interface d'administration ;
- Identifiants ftp pour le transfert de fichiers ;
- Identifiants d'administration de l'espace d'hébergement ;
- Equipment réseau : bornes wifi ;
- Equipment pour la gestion de la plateforme.

### 7.4 Le développement des contenus

Le contenu sera fourni au prestataire, il comprendra la liste suivante :

- Le storybord des quizz,
- Articles sur les histoires basées sur les modèles,
- Le lexique complet de la mini-encyclopédie,
- Les vidéos éducatives,
- La liste des centres de service avec leurs coordonnées complètes,
- Les trucs et astuces,
- La liste des messages à la une,
- Le Storybord et arborescence de la messagerie vocale,
- Les contenus élaborés et synthétiques de cours sur les différents thèmes de la SRAJ,
- L'arborescence des échanges du chatbot Facebook.

## 8 RECRUTEMENT DU DEVELOPPEUR

### 8.1 Profil du développeur

La présente mission s'adresse aux entreprises (ou agences web) professionnelles spécialisées dans le développement de plateformes web et d'outils de communications. Il peut s'agir d'un consortium d'entreprises.

Il doit :

- Avoir réalisé au moins cinq projets informatiques;
- Avoir réalisé au moins trois projets de développement d'application web 2.0 ;

- Avoir une expérience prouvée (au moins un membre de l'équipe technique a une expérience d'au moins trois années) dans la réalisation et la conception des portails Internet, Extranet/Intranet et les développements d'applications web;
- Avoir des connaissances des aspects collatéraux de la conception, de la réalisation et de l'hébergement et de la publication de sites web et/ou d'applications web;
- Le chef d'équipe qui conduit les travaux devrait avoir une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine: de conduite de projets web, et de développement de plateformes web et de gestion de contenus;
- Disposer d'une expertise dans le développement d'applications web et d'une bonne maîtrise des outils et langage de développement web (CMS, HTML, XML, PHP, java, Javascript, MySQL, Postgre SQL, etc.) et des normes du World Wide Web Consortium ;
- Avoir déjà développé un outil similaire ;
- Avoir déjà réalisé au moins une messagerie vocale ;
- Avoir déjà réalisé au moins un service/plateforme de sms ;
- Avoir une expérience avérée (au moins 3 années) dans la mise en place d'équipements wifi et de télécommunication ;
- Avoir une expérience d'au moins trois années dans la mise en place de points d'accès internet et réseaux ;
- Avoir des références prouvées (au moins une réalisation) dans la mise en place d'équipement Wifi et plateforme de connexion.

## 8.2 Le cadre de la réponse

Toutes les sociétés/entreprises/consortium d'entreprises souhaitant répondre à cette consultation peuvent adresser leur proposition technique et financière.

### 8.2.1 Offre technique

L'offre technique devra comprendre au minimum :

- Une présentation de la structure : cette partie devrait permettre à la structure de faire ressortir ses expériences/compétences dans la conduite d'un tel projet. Elle devra aussi faire une présentation détaillée de l'équipe technique prenant en compte les CV.
- Une analyse de la mission, des services et des fonctionnalités de la plateforme (cette partie devrait convaincre de la bonne compréhension du prestataire).
- Une présentation de la démarche méthodologique qu'elle adoptera pour la réalisation de la plateforme et des services associés.
- Une description détaillée et la quantité des équipements nécessaires (matériel et/ou logiciel) au fonctionnement de la plateforme et des bornes wifi.
- Un chronogramme détaillé d'exécution du travail,
- un plan de transfert des compétences et de désengagement.
- La liste des compétences nécessaire à la gestion quotidienne de la plateforme et de ses services associés.
- une présentation des moyens techniques dont elle dispose.

### ***8.2.2 Proposition financière***

Elle devra présenter les coûts détaillés des différentes prestations et des équipements à acquérir que le prestataire proposera dans son offre.

Critères	Indicateurs de Mesure
1) Réputation de l'Organisation et de son personnel (Compétence/Fiabilité)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de plateforme web développés (minimum : 1 plateforme et le maximum : 3 plateforme) ;</li> <li>- Profil des clients (demandeur des services) ;</li> <li>- Capacité institutionnelle</li> </ul>
2) Disponibilité de ressources Humaines compétentes et suffisantes pour entreprendre avec succès une telle mission	<p><i>Qualification et expérience du personnel en:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- développement d'application web (y compris les aspects collatéraux de la conception, la réalisation, l'hébergement et la publication des sites) et gestion de projets informatiques</li> <li>- conception de portails Internet, Externet/Intranet,</li> </ul> <p><i>Qualification et expérience du personnel dans:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La mise en place de points d'accès internet et en réseaux,</li> <li>- Le développement de messagerie vocale et SMS,</li> <li>- La mise en place d'équipements wifi de connexion</li> </ul>
3) Connaissances spécialisées et expérience de la structure, démontrées dans la gestion d'activités ou projets similaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de contrats similaires réalisés sur les cinq (5) dernières années</li> </ul>
4) Compréhension du Projet et de ses finalités	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect des instructions du dossier d'appel à proposition ;</li> <li>- Méthodologie</li> <li>- Pertinence des solutions proposées</li> </ul>
5) Pertinence de la liste et des caractéristiques des équipements nécessaires pour la mise en place et le fonctionnement de la plateforme web y compris les services associés et les équipements wifi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste des équipements nécessaires et coûts</li> </ul>
6) Chronogramme d'exécution du projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chronogramme</li> </ul>
7) Le transfert des compétences et le désengagement du développeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de transfert des compétences et de désengagement</li> </ul>